

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL
Data de abertura: 25-01-2021 09:07

Por: Claudia Picaz dos Santos

Última atualização: 29-01-2021 02:24 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:
Tempo para solução: 09-02-2021 09:07

Tempo interno para atendimento:
Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

Status: Fechado- 29-01-2021 02:24

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:
Requerente: Claudia Picaz dos Santos

Grupo requerente:
Observador:
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros

3) Mais detalhes: :

solicito o conserto do banheiro feminino no laboratório de anatomia, que ainda se encontra,interditado.

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : SUBSOLO

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : sala 29

9) Ramal ou celular: : 8737

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-01-2021 15:39	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: O serviço requerido já está sendo atendido pelo chamado 2019075368.

Custos: Nenhum item para ser mostrado